

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam _____

Adres _____

Woonplaats _____

Telefoonnummer _____

E-mail adres _____

AARD EN OMSCHRIJVING KLACHT (Graag aangeven wat er is gebeurd, wanneer dit is gebeurd, welke medewerkers hierbij zijn betrokken en waarom u hierover een klacht indient.)

TOELICHTING: INDIENEN KLACHT

Indien u niet tevreden bent over de werkwijze van Het Gooi en Omstreken (**bijvoorbeeld:** een reparatieverzoek dat niet naar tevredenheid is afgehandeld, overlast dat aan ons is gemeld en niet naar tevredenheid is opgelost of vragen over de jaarlijkse huurverhoging die niet naar tevredenheid zijn beantwoord) of de wijze waarop u door een van onze medewerkers bent behandeld, kunt u een klacht indienen met dit formulier. U vult uw naam, adres en woonplaats in, omschrijft de klacht en stuurt het ingevulde formulier in gesloten envelop op naar:

Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken
Postbus 329
1200 AH Hilversum

TOELICHTING: AFHANDELEN KLACHT

Na ontvangst van uw klacht, ontvangt u van ons een bevestigingsbrief. Hierin geven wij aan dat wij uw klacht hebben ontvangen en welke medewerker uw klacht in behandeling zal nemen.

Wij nemen schriftelijk of telefonisch contact met u op, als wij aanvullende vragen voor u hebben of als wij u op kantoor willen uitnodigen om uw klacht persoonlijk te bespreken. Na inhoudelijke behandeling van uw klacht, ontvangt u van ons een brief met onze uiteindelijke reactie.



Let op: op de volgende pagina (zie achterzijde) is aangegeven bij welke gemeente of instantie u terecht kunt met klachten over de toewijzing van woningen en de huurprijs, de huurbetaling of de jaarlijkse huurverhoging.

TOELICHTING: INDIENEN KLACHT BIJ GEMEENTE OF INSTANTIE

Het Gooi en Omstreken wijst woningen niet toe. Wij nemen dan ook geen klachten over de toewijzing van woningen in behandeling. Klachten kunt u schriftelijk melden aan een van onderstaande gemeenten of instanties:

1. Klachten over de regionale toewijzingssystemen van woningen in de gemeente Blaricum, Bussum, Hilversum of Wijdereen worden ingediend bij:

Regionaal Urgentie Bureau
Postbus 514
1200 AM Hilversum

Op de website www.woningnet.nl en op de website www.gewestgooienvechtstreek.nl kunt u meer informatie vinden over de woningtoewijzing.

2. Klachten over het regionale toewijzingssysteem van woningen in de gemeente Baarn kunt u indienen bij:

College van burgemeester en wethouders
t.a.v. afdeling CBS
Postbus 1003
3740 BA Baarn

Op de website www.hureninbaarn.nl kunt u meer informatie vinden over de woningtoewijzing.

3. Klachten over het regionale toewijzingssysteem van woningen in de gemeente Bunschoten kunt u indienen bij:

Gemeente Bunschoten
t.a.v. Klachtencoördinator
Postbus 200
3750 GE Bunschoten

Op de website www.bunschoten.nl kunt u meer informatie vinden over de woningtoewijzing.

Het Gooi en Omstreken handelt klachten over de huurprijs, de huurbetaling, de wijze waarop de huur wordt betaald of de jaarlijkse huurverhoging af. Indien u hier niet tevreden over bent, kunt u een nieuwe klacht indienen bij:

Huurcommissie
Postbus 16495
2500 BL Den Haag

Op de website www.huurcommissie.nl kunt u meer informatie vinden.