



COMFORTABEL WONEN

3



Kantoor Hilversum
Schapenkamp 130
Postbus 329
1200 AH HILVERSUM
035 - 672 66 99

Kantoor Bunschoten
Op de Ree 161-A
Postbus 1
3750 GA BUNSCHOTEN
035 - 672 66 99

*Servicelijn
reparatieverzoeken*
035 - 621 08 88



Het Gooi en Omstreken

Inhoud

- Wat onderhoudt en repareert Het Gooi en Omstreken?
- Wat komt voor uw rekening?



Comfortabel wonen in een woning van Het Gooi en Omstreken

U heeft gekozen voor een huurwoning van Het Gooi en Omstreken. Het grote voordeel daarvan is dat u zich weinig zorgen hoeft te maken over het technisch onderhoud van uw woning. Vroeger was het gebruikelijk dat de corporatie alleen de buitenkant van een woning onderhield en dat de binnenkant voor rekening van de huurder kwam. Het Gooi en Omstreken doet echter veel meer voor haar huurders. Want wij zijn ervan overtuigd dat een goed onderhouden woning bijdraagt aan plezierig wonen. Daarom verrichten wij ook gratis allerlei werkzaamheden in uw woning. Welke reparaties wij gratis verrichten, kunt u lezen in deze brochure.

U kunt uw reparatieverzoeken indienen via onze servicelijn op 035 - 621 08 88. Dat kan van 08:30 tot 16:00 uur. Voor spoedeisende reparatieverzoeken kunt u buiten de openingstijden van ons kantoor, dit nummer ook bellen. U wordt dan doorverbonden met de Meldkamer die u, namens Het Gooi en Omstreken, verder helpt. De Meldkamer kan als dat nodig is bedrijven inschakelen om het mankement snel te verhelpen. Dit gebeurt alleen bij reparaties met een spoedeisend karakter.

Versie juni 2006 / Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Tekst en productie: Soet & Blank bv, Dordrecht - Vormgeving: Studio Coks Prins, Amsterdam
Prepress: StudioVolmaakt, Willemstad - Druk: BDU Grafisch Bedrijf, Barneveld

Wat onderhoudt en repareert Het Gooi en Omstreken zoal?

Algemeen

- collectieve en individuele centrale verwarmings installaties;
- mechanische ventilatiesystemen;
- afzuigkappen (HAT eenheden);
- geisers (alleen tijdens kantooruren en indien de geiser eigendom is van de corporatie);
- boilers (HAT eenheden);
- elektrische kookplaten (HAT eenheden);
- liften;
- intercomsystemen;
- deurautomaten;
- stukadoorsreparaties aan wanden en plafonds;
- herstel van tegelwerk in badkamer, keuken en toilet.

Kranen

- tapkranen;
- mengkranen;
- wasmachinekranen;
- stopkranen;
- gaskranen.

Sanitair

(met uitzondering van mechanische beschadigingen)

- toiletputten;
- reservoirs;
- vlotters;
- wastafels;
- spiegels;
- planchetten;
- sifons.

Elektra

- onderhoud aan groepenkast en aardlekschakelaars;
- huisbelinstallaties;
- huisbeltransformatoren;
- wandcontactdozen;
- schakelaars;
- openbare verlichting;
- noodverlichting.

Timmerwerkzaamheden

- keukenblok en bovenkasten;
- keukenfrontjes en laden;
- aanrechtbladen;
- herstelwerk aan ramen, deuren en kozijnen;
- binnendeuren;
- drempels en plinten;
- vloeren;
- trappen en trapleuningen;
- vlizotrapen;
- ventilatieroosters.

Kleine timmerwerkzaamheden

- hang- en sluitwerk waaronder:
- sloten;
- deurkrukken en -schilden;
- deurgrendels;
- scharnieren;
- deurdrangers;
- postkasten en brievenbussen;
- tochtstrippen;
- raamsluitingen;
- raamuitzetijzers.

Buiten de woning

- tuinonderhoud (van gemeenschappelijke tuinen);
- bestrating die van oorsprong bij de woning behoort;
- erfafscheiding die van oorsprong bij de woning behoort.

Glasbreuk

- buitenlicht doorlatende beglazing wordt in geval van glasbreuk hersteld;
- het glas van openbare ruimten;
- het glas in de privacyschermen op de balkons.

Afvoeren en riolering

- verstopte afvoeren en rioleringen (deze kunt u rechtstreeks melden bij RRS telefoon 0800 - 099 13 13).

Dakgoten

- periodiek worden de dakgoten van vuil en blad ontdaan.

Ontluchten en bijvullen van cv installaties

- voor mindervalide bewoners en bewoners van 65 jaar of ouder wordt indien nodig de cv-installatie bij gevuld en ontlucht.

Voor uw rekening

Toch blijven er nog enkele werkzaamheden waarvoor de huurder zelf verantwoordelijk is of die voor eigen rekening komen.

Dat zijn onder andere:

- vervangen van de doucheslang en of douchekop;
- het schoonhouden en ontstoppen van doucheplug, wastafel en gootsteen sifons;
- vervangen van de toiletbril;
- de cv-installatie bijvullen en ontluchten;
- het schoonhouden van ventielen en filters van de mechanische ventilatie;
- het sauswerk, schilderwerk en het behangen in de woning;
- het vervangen van breukruiten in binnendeuren;
- het ontdooien van bevroren waterleidingen en het herstel daarvan;
- onderhoud aan erfscheidingen en schuttingen welke niet van oorsprong bij de woning behoren;
- ongediertebestrijding zoals bijen, wespen, mieren, pissebedden enz.;
- het laten vegen van de schoorsteen (enkele complexen uitgezonderd);
- onderhoud en vervanging van artikelen die u in het verleden zelf heeft aangeschaft.

Vragen

Wij denken met deze brochure de meeste vragen te hebben beantwoord. Mochten er toch nog vragen zijn of twijfels bestaan, neemt u dan gerust contact op met onze medewerkers van de Technische Dienst. Zij vertellen het u graag. Zij zijn te bereiken via telefoonnummer 035 – 672 66 99.

