

# Gewoon goed **wonen**

MAGAZINE



## Ruim wonen

in Blaricum Bijvanck

**OP PAD MET**

*projectleider groot onderhoud*  
*Martin Groot Kormelinck*

*Lente!*

*Op de Blaricummerheide*



**Het Gooi en Omstreken**

*gewoon goed wonen*



## Directeur

# Aan het woord

Jos Flemminks Smid  
directeur-bestuurder  
Het Gooi en Omstreken

### Europa en woningtoewijzing

De laatste tijd is er veel gesproken over de problemen die mensen met een inkomen boven de € 33.614 hebben bij het vinden van een huurwoning. Sinds 1 januari mogen corporaties in opdracht van Europa geen woningen met een huur lager dan € 652,52 meer verhuren aan mensen met een gezamenlijk inkomen boven deze inkomensgrens. Slechts 10 procent van de vrijkomende sociale huurwoningen mag nog wel aan deze groep worden toegewezen.

Hoe zit dit nu bij Het Gooi en Omstreken? In 2010 werd 87 procent van alle vrijkomende sociale

huurwoningen al toegewezen aan personen met een inkomen lager dan deze grens. Volgens de nieuwe regels drie procent te weinig. Op jaarbasis moeten we dus vijftien woningen anders gaan toewijzen. Dit zal in de praktijk geen problemen opleveren. Wel levert de verplichte inkomenscontrole ons extra werk op.

Betekent dit dat er dus geen problemen zijn? Tegelijk met deze nieuwe inkomensgrens mogen we niet meer actief zijn in de vrije sector met huren boven de € 652,52. Doet een corporatie dit wel dan mag zij haar vermogen daar niet voor gebruiken omdat dit gezien wordt als werken met staatssteun.

Het Rijk en de gemeenten staan immers garant voor de corporaties waardoor wij voordelig kunnen lenen. Alleen met commerciële financiering mogen we duurdere huurhuizen bouwen. In de praktijk blijkt dan een huur onder de € 1.000 vrijwel niet haalbaar. Gevolg is dat mensen met een bescheiden middeninkomen alleen nog in aanmerking komen voor de hele dure huurwoningen: hiervoor is hun inkomen eigenlijk te laag. Helaas lukt kopen dikwijls ook niet omdat ze geen hypotheek kunnen krijgen. Deze groep dreigt tussen wal en schip te vallen. Dat kan toch niet de bedoeling zijn?



4 - 5



6



11



12

### Inhoud

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Projecten van Het Gooi en Omstreken</b>   | <b>3</b>     |
| <b>Op pad met</b><br>Projectleider groot onderhoud<br>Martin Groot Kormelinck              | <b>4-5</b>   |
| <b>Mooie plekken in eigen regio</b><br>De Blaricummerheide                                 | <b>6</b>     |
| <b>Een mooie 7 voor ons werk</b>   | <b>7</b>     |
| <b>Kijkje achter de voordeur</b><br>Alex en Letty in rustig Bijvanck                       | <b>8-9</b>   |
| <b>Nieuwe toewijzingsregels sociale huurwoningen</b>                                       | <b>10</b>    |
| <b>Leefbaarheid maak je zelf</b><br>De Zoutkeet in Hilversum-Zuid                          | <b>11</b>    |
| <b>De Geschillenadviescommissie</b><br>Onafhankelijk oordeel als u er met ons niet uitkomt | <b>12</b>    |
| <b>Kort nieuws</b>   | <b>13-14</b> |
| <b>Berichten van de HGO</b><br>Kom naar de huurdersoverlegavond!                           | <b>15</b>    |
| <b>Waar ik woon</b><br>Baerbergen Hilversum  | <b>16</b>    |
| <b>Bewonersinformatie</b>  | <b>16</b>    |

### Colofon

Gewoon goed wonen magazine is een uitgave van Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken.  
Nummer 1, lente 2011.  
Oplage 7.700 stuks.

Redactie: Carolina Ligter (eindredactie)  
Paul Bakker  
Petra van den Bogaard  
Olga Seppen  
Evert van de Bovenkamp  
Vincent Theebe  
Bert Froom

Tekst: Soet & Blank BV, Breda  
Fotografie: Wiep van Apeldoorn, Bob Awick Fotografie, Het Gooi en Omstreken, Goois Natuurreservaat.

Vormgeving en drukwerk: BADE.NL  
Aan de tekst van deze uitgave kunt u geen rechten ontleen.

# Bouw woontoren



## Reiger begonnen

Het Gooi en Omstreken is begonnen met de bouw van woontoren Reiger in de Hilversumse wijk Kerkelanden aan de Kerkelandenlaan.

De toren krijgt acht bouwlagen met 51 aanleunwoningen en komt naast de twee bestaande woontorens in de Kerkenlandenvijver.

Naar verwachting kunnen we begin

2012 de sleutels uitreiken aan de eerste huurders.



# Veel interesse voor

## seniorenappartementen Noordermeent

Maar liefst 120 belangstellenden bezochten in januari onze informatieavond over de nieuwbouwplannen aan de Noordermeent in Hilversum. Het Gooi en Omstreken presenteerde tijdens de bijeenkomst het voorlopig ontwerp voor 37 ruime en betaalbare huurappartementen voor senioren.

De plannen sluiten naadloos aan bij de grote behoefte in de wijk naar dit woningtype. Senioren kunnen er zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Wij hebben dit plan samen met de wijkorganisatie Stichting Hilversumse Meent en de gemeente ontwikkeld.

De nieuwe seniorenappartementen aan de Noordermeent vervangen de



bestaande Noordermeentflat. Deze flat voldoet niet meer aan de huidige eisen. We verwachten het definitieve ontwerp dit kwartaal af te ronden.

De sloop van de bestaande flat staat gepland in de zomer.

Wanneer u op de hoogte wilt blijven van de meest actuele ontwikkelingen, dan kunt u zich aanmelden voor de Nieuwsbrief Noordermeent.

Stuur hiervoor een e-mail naar: [noordermeent@gooienom.nl](mailto:noordermeent@gooienom.nl)

### Actueel projectnieuws

Na de zomer is de oplevering van 17 nieuwe appartementen aan de **Stalpaertstraat** in Hilversum. De woningen zijn onderdeel van het grote project aan de **Erfgooierstraat**

dat De Alliantie heeft ontwikkeld en ook voor ons uitvoert.

Het Gooi en Omstreken gaat drie betaalbare huurwoningen op de plek

van de drie oude gemeentewoningen aan **De Kwakel** in **Kortenhoef** bouwen. Onlangs bereikten de gemeente en de corporatie hierover overeenstemming.

# ‘Praten, bouwen, regelen en rek

## Projectleider groot onderhoud Martin Groot Kormelinck



**Martin Groot Kormelinck is een echte duizendpoot. Dat moet ook wel, want zijn werk vraagt een veelzijdige persoonlijkheid. ‘Mijn werk is iedere dag weer anders...’**

Martin Groot Kormelinck werkte tot 2007 bij de afdeling vastgoedbeheer en maakte toen de overstap naar groot onderhoud, een activiteit die onder vastgoedontwikkeling valt. ‘De lijnen met vastgoedbeheer blijven gelukkig kort. Daarbij komt dat ik ook goed bekend ben met dat werk. Bij planmatig onderhoud gaat het om werk dat om de zoveel jaar moet gebeuren, zoals schilderen van een bepaald blok woningen. Groot onderhoud komt in beeld als woningen grootschalig onder handen moeten

worden genomen. Deze woningen worden dan uit de cyclus van het planmatige werk gehaald en aan onze afdeling overgedragen. Bij groot onderhoud komt veel kijken, want ik heb niet alleen contact met aannemers over de prijsopgaven of het bouwen, maar ook met bewoners. Het is praten, bouwen, regelen en rekenen. En dat allemaal tegelijk en door elkaar heen. Goede communicatie is in dit werk superbelangrijk. Maar dat vind ik juist leuk.’

# enen'

## 7.30 uur

'De dag begint dagelijks met een kop koffie op kantoor. Dan duik ik in mijn e-mails en brieven. Ik probeer die zo snel mogelijk te beantwoorden of door te zetten naar degene die het verder afhandelt.'

## 9.00 uur

'Ik ga naar de bouwvergadering van het project Weidehof in Bussum. Hier staat onder andere het vervangen van kozijnen op het programma en dat vraagt in deze nog frisse maanden om een strakke planning. De bouwvergaderingen leid ik altijd zelf. Na de vergadering praat ik nog wat bij met de uitvoerende aannemer.'

## 'Het gaat in mijn werk altijd om goede communicatie'

## 12.30 uur

'Lunchtijd! Dat probeer ik altijd op het kantoor aan de Schapenkamp te doen. Dat lukt bijna altijd wel. Ik vind het belangrijk om ook even afstand te nemen en samen met collega's rustig te eten.'

## 13.00 uur

'Verder met het uitwerken van een haalbaarheids-onderzoek voor een nieuw project. Een uitgewerkt haalbaarheidsonderzoek geeft het management van Het Gooi en Omstreken houvast bij hun besluit. Ze kunnen beslissen om zo'n project nu wel of niet te laten doorgaan of aan te laten passen. Ik doe hier altijd een indicatieve kostenraming bij. Daarover heb ik overleg met mensen van diverse afdelingen.'

## 14.30 uur

'De afdelingssecreresse heeft een aantal bezoeken bij huurders voor me ingepland. In de auto en op pad! Ik bekijk een aantal woningen waarin binnenkort renovatie plaatsvindt. Voordat de werkzaamheden daadwerkelijk beginnen, probeer ik de meeste adressen te bezoeken. Ik praat met de bewoners zodat zij er ook gevoel bij krijgen en leg veel dingen aan ze uit.'



Zo'n renovatie geeft overlast en ik leg uit dat we er alles aan doen om dat zo beperkt mogelijk te houden. Maar soms lukt dat gewoon niet. We bieden bewoners ter compensatie wel een tegemoetkoming. Soms gaat de bewoner in overleg met onze afdeling verhuur tijdelijk naar een logeerwoning in de buurt. Dit komt voor bij ouderen of hulpbehoevenden en meestal alleen tijdens de werkuren van de aannemer. Normaal blijven de bewoners tijdens het groot onderhoud in de woning, maar het heeft toch veel impact. Dat is niet te voorkomen als je keukens vervangt of muren moet doorbreken. We nemen dan wel heel veel tegelijk mee. We renoveren dan bijvoorbeeld de badkamers, vernieuwen de cv-ketels en vervangen de kozijnen als dat nodig is. Wat we doen, verschilt per woningblok of zelfs per woning. Vaak proberen we het te bundelen om mensen maar één keer overlast te geven. Tijdens de uitvoering loopt het echter vaak weer anders dan je vooraf had ingeschat. Bewoners kunnen de opzichter of de uitvoerder altijd bellen als er iets is. Maar mij weten ze uiteraard ook te vinden.'

## 16.30 uur

'Het is tijd naar huis te gaan...'

Lente!

# Op de Blaricummerheide

De lente staat voor de deur! Het is de tijd om lekker naar buiten te gaan en te genieten van de natuur.

De schaapskooi op de Blaricummerheide – eigendom van het Goois Natuurreservaat – is hiervoor een prima mogelijkheid.



De schaapskooi vindt u op de Blaricummerheide achter het restaurant aan de Oude Naarderweg 2 in Blaricum. Hij biedt onderdak aan de schaapskudde van de noordelijke Gooise heidevelden. Op de centrale en zuidelijke heidevelden is er een rondtrekkende kudde met herders. In de vroege ochtend en aan het einde van de dag is de kans groot de kudde bij de kooi te treffen.

## Veel leuke activiteiten

Bij de schaapskooi zijn regelmatig leuke activiteiten. Elke zondagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur vertellen de gidsen van de Vereniging voor natuur- en milieueducatie (IVN) u van alles over de natuur. Regelmatig is er een bepaald natuurthema, meestal aangevuld met een kleine wisseltonstelling. Speciaal voor jonge kinderen wordt er de laatste zondag van de maand geknutseld met materialen uit de natuur.



## Ambachtelijk knippen

Traditiegetrouw worden de schapen op de eerste zaterdag van juni op ambachtelijke wijze, met schaar, geknipt. Naast dit fascinerende schouwspel zijn er demonstraties

### Dertien wandelroutes

Het Goois Natuurreservaat biedt u ook volop wandelmogelijkheden. Wie de mooiste plekjes wil zien, kan één van de dertien uitgezette routes volgen. De routes variëren in lengte van 2 tot 8 kilometer. Informatie over bezienswaardigheden onderweg vindt u in het fraaie boekje 'Goylant te voet – dertien wandelingen in het Goois Natuurreservaat'.

### Korting op wandelgids!

Het boekje is verkrijgbaar bij het kantoor van het Goois Natuurreservaat, Nieuwe Meentweg 2, 1217 DZ Hilversum.

# Een mooie 7 voor ons werk



en presentaties van verschillende natuur- en milieugroeperingen.

Uitgebreide informatie over het Goois Natuurreservaat vindt u op [www.gnr.nl](http://www.gnr.nl).

*Het boekje kost normaal € 9,50 (inclusief verzend- en administratiekosten). Als lezer van Gewoon goed wonen magazine kunt u dit boekje van 1 april tot 1 juli 2011 voor slechts € 7 (inclusief verzend- en administratiekosten) bestellen.*

*Als u € 7 overmaakt naar 33.00.33.999 t.n.v. Goois Natuurreservaat, Hilversum o.v.v. 'Goylant te voet; lezersactie Gewoon Goed Wonen'; krijgt u het boekje thuis gestuurd zodra het geld is ontvangen. Wilt u bij uw bestelling ook uw adres vermelden?*

**Het werk van Het Gooi en Omstreken scoort gemiddeld een 7. Dat is de mening van de onafhankelijke visitatiecommissie van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH).**

Iedere woningcorporatie moet zijn maatschappelijke inzet en prestaties eenmaal per vier jaar laten beoordelen. Een externe commissie heeft dit in het najaar van 2010 gedaan. Hiervoor spraken de commissieleden met onze samenwerkingspartners zoals gemeenten, zorg- en welzijnorganisaties, collega-corporaties en de huurdersorganisatie HGO. Daarnaast hield de commissie veel beleidstukken en verantwoordingsstukken tegen het licht.

## Gedegen en betrouwbaar

De commissie vindt Het Gooi en Omstreken een gedegen organisatie die zich met kennis van zaken inzet voor de sociale huursector. We kregen veel waardering voor ons aanbod van betaalbare en kwalitatief goede woningen. We kregen ook complimenten over onze sociale houding: volkshuisvesting zit ons volgens de commissie in het bloed. 'Het Gooi en Omstreken doet de dingen niet omdat het moet, maar omdat ze het wil', aldus de commissie. Onze samenwerkingspartners zijn met name tevreden over onze inzet voor mensen met een laag inkomen. Dit is in deze regio een groot probleem, omdat goedkope woningen dun gezaaid zijn.

## Verbeteringen

De belangrijkste aanbeveling van de commissie is dat we onze samenwerkingspartners nog intensiever kunnen betrekken bij het maken van nieuw beleid. Komend jaar gaan we ons beleid voor de komende jaren formuleren. We zullen daarbij deze aanbeveling zeker ter harte nemen.

## Kopgroep van deze regio

Directeur-bestuurder Jos Flemminks Smid is tevreden met de uitkomsten: 'De conclusies van de visitatie zijn voor ons de externe bevestiging dat we op de goede weg zijn en dat we tot de kopgroep van deze regio behoren. Wij staan voor "Gewoon goed wonen". Ik ben er trots op dat mensen ons ook zo ervaren.'

**Het hele rapport lezen?**

U vindt de samenvatting en het volledige visitatierapport op [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl). Klik daarna links op 'Het Gooi en Omstreken' en daarna op 'Goed bestuur'.

# ‘We zijn enorm blij met deze mooie woning!’

Alex en Letty in rustig Bijvanck



Alex en Letty hebben de afgelopen jaren de nodige woningen van binnen gezien. Dat ze nu in een splinternieuw appartement in Blaricum Bijvanck zouden wonen, hadden ze niet durven dromen.



Een sprekende lift die zegt op welke etage je bent. Zo nieuw en modern is het gebouw aan de Wetering in de Bijvanck. Alex van Wieringen en Letty Meij zijn er de trotse huurders van een ruim appartement boven wijkcentrum De Malbak.

### Niet op durven hopen

'We hadden echt niet durven hopen dat we deze woning zouden krijgen. Er was best veel belangstelling voor', vertelt Alex. 'Ik viel bijna van mijn stoel toen ze belden dat wij erin konden. Dat was een hele verrassing, zeker ook omdat inwoners uit Blaricum voorrang hebben.' Begin dit jaar lieten Alex en Letty hun krappe particuliere huurwoning in het Hilversumse centrum definitief achter zich.

### Goed betaalbaar

Alex: 'Ik sta al vanaf mijn 18de ingeschreven voor een huurwoning, dat was wel een voordeel. We komen met onze inkomens niet in aanmerking voor de hele goedkope huurwoningen, maar wel voor iets duurder. Kopen kunnen we nu niet. Aan de ene kant omdat onze inkomens eigenlijk net niet hoog genoeg zijn, maar vooral ook omdat we nu allebei geen vaste contracten hebben. Deze woning was gelukkig betaalbaar voor ons.'

### Ruimte om te rennen

'Ook de bouvier Sasha en de twee chihuahua's Sabine en Diablo hebben het erg naar hun zin. In huis hebben we alle ruimte en hier schuin tegenover is een park

waar ze heerlijk kunnen rennen. Ook dat was midden in Hilversum wel anders', vertelt Letty. 'We komen natuurlijk nog vaak in Hilversum om te winkelen, maar dan denk ik: "Wanneer kan ik terug naar Blaricum?". En dat terwijl we hier pas een maandje wonen!' 'Ik ben een echte Hilversummer', zegt Alex. 'Maar soms word ik er gek van het verkeer en het moeilijke parkeren. Dat is hier gelukkig heel anders. Wat een ruimte!' Letty: 'Mijn dochter Denise moest een beetje wennen, maar dat gaat nu al beter. Ook zij vindt het park en de ruimte hier geweldig. Verder is het strand hier best dichtbij. Dat is lekker in de zomer!'

### Snel bewoonbaar gemaakt

'We zijn bijna klaar met alle klussen', vertelt Alex trots. 'We hebben rond oud en nieuw dan ook hard gewerkt om het zo snel mogelijk bewoonbaar te maken. De laminaatvloer was eigenlijk nog het lastigst, daar hebben we drie dagen over gedaan. Alleen de gordijnen moeten nu nog komen en ik moet nog wat schilderijen ophangen, maar dat is het wel. Nog wat leuke planten op ons ruime balkon en laat dan de lente maar komen!'

#### Kijkje achter uw voordeur?

Ook een kijkje achter uw voordeur? Meld u dan aan bij de redactie van Gewoon goed wonen magazine en vertel uw eigen verhaal.

U kunt bellen met Carolina Ligter op (035) 672 66 99 of een e-mail sturen naar [C.Ligter@gooienom.nl](mailto:C.Ligter@gooienom.nl)

# Nieuwe Europese regels voor sociale huurwoningen

## Belangrijk bij het zoeken naar een nieuwe huurwoning

Sinds 1 januari dit jaar zijn de regels om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning veranderd. Negentig procent van ons vrijkomende bezit met een maximale huurprijs van € 652,52 is nu bestemd voor mensen met een maximaal belastbaar gezamenlijk jaarinkomen van € 33.614. Dit heeft gevolgen wanneer u op zoek bent naar een nieuwe woning.

‘De nieuwe regels raken vooral woningzoekenden die pakweg tussen de € 33.614 en € 45.000 per jaar verdienen’, vertelt beleidsadviseur Pietjan Prinsen Geerligts van Het Gooi en Omstreken. ‘Deze groep kon de afgelopen jaren makkelijker een beroep doen op sociale huurwoningen. Zij zullen nu meer moeten kijken naar bijvoorbeeld ons aanbod duurdere huurwoningen of betaalbare koop. Binnen de nieuwe regels blijft tien procent van onze vrijkomende sociale huurwoningen nog wel toegankelijk voor mensen met een hoger inkomen.’

### Verhuisplannen?

‘Wanneer u nu een jaarinkomen heeft boven de € 33.614 en al in een sociale huurwoning woont, verandert er niets voor u,’ aldus Pietjan Prinsen Geerligts. ‘Pas als u verhuisplannen heeft, is het goed om rekening te houden met deze nieuwe toewijzingsregels. Bij het zoeken naar een woning zijn uw kansen op de regionale woningmarkt toch wat beperkter geworden.’

### Wat is precies uw jaarinkomen?

De nieuwe Europese regels gaan over uw belastbare jaarinkomen (verzamelinkomen) van uw hele huishouden, exclusief inwonende kinderen. Dit is dus het inkomen waarover u inkomstenbelasting moet betalen: inkomen minus eventuele aftrekposten en verrekenbare verliezen. Het gaat dan over uw inkomen uit werk en woning, uit aanmerkelijk belang en uit sparen en beleggen. Heeft u op korte termijn verhuisplannen en denkt u snel voor een huurwoning in aanmerking te komen? Vraag dan nu al een IB 60 formulier aan bij de Belastingdienst. Daarop staat uw jaarinkomen vermeld. Op de [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) vindt u meer informatie over uw belastbaar inkomen. Ook de Belastingdienst kan u hierover informeren op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) of via de BelastingTelefoon (0800) 0543.

#### Meer informatie

Heeft u vragen over dit onderwerp? Dan kunt u contact opnemen met afdeling Verhuur via (035) 672 66 99. Onze medewerkers staan u graag te woord.



## Ontmoeting voor jong en oud

# Wijkcentrum en speeltuin De Zoutkeet

**Klein in omvang, groot in daden zijn woorden die goed passen bij De Zoutkeet. Voor jong en oud, van bridge tot linedance, spel en muziek... Je kunt het bijna zo gek niet bedenken of het is er. Al ruim 100 jaar zet De Zoutkeet zich in voor de leefbaarheid in de wijk, in Hilversum en voor de regio.**

Marg Tax en Teus Anbeek zijn beide actieve bestuursleden van Stichting wijkcentrum De Zoutkeet. Marg Tax: 'Het hele jaar is hier van alles te doen in het buurthuis.

Het heeft echt een wijkfunctie, maar er komen toch ook veel mensen uit heel Hilversum hierheen. Er is een bestuur van negen mensen dat de activiteiten coördineert en organiseert. Maar dat kunnen we natuurlijk niet alleen. We hebben ongeveer 40 vaste vrijwilligers en tijdens bijvoorbeeld Koninginnedag kunnen we een beroep doen op nog meer mensen.'

### Duizenden bezoekers

'De speeltuin ziet er prachtig uit en heeft veel succes', vertelt Teus Anbeek. 'We zijn open van half april tot eind oktober. We begroeten jaarlijks zo'n 20.000 bezoekers en kunnen ieder jaar ongeveer 500 abonnementen noteren.

De mensen komen van heinde en verre om hier met hun kinderen in een ongedwongen sfeer te spelen en elkaar te ontmoeten. Het geld dat we daarmee verdienen, gebruiken we voor onderhoud. We zijn een stichting en mogen dus geen winst maken. Alles wordt weer besteed



aan het buurthuis of de speeltuin. Daarom blijft het er tiptop uitzien. Naast die inkomsten hebben we een jaarsubsidie van de gemeente, maar daarvan alleen kunnen we niet leven. De speeltuin is dus erg belangrijk om de boel te kunnen runnen.'

### Heel veel activiteiten

'Het buurthuis telt tal van activiteiten', aldus Marg Tax. 'Tekeningen, een fotoclub, De Zoutkeet Singers, de Bigband The Swingers Unlimited, een klaverjasclub, een fotoclub... Er is

echt voor elk wat wils. De mensen van de diverse clubs regelen hun zaakjes verder zelf. Dat verloopt gelukkig eigenlijk altijd goed. En dan vergeet ik nog de speciale activiteiten met Sinterklaas en Koninginnedag. Vooral die laatste dag is altijd erg bijzonder: kinderen mogen hier dan hun spulletjes verkopen en er is een minikermis. Er zijn altijd erg veel bezoekers, daarover hebben wij zeker niet te klagen.'

Actuele informatie vindt u op [www.zoutkeet.nl](http://www.zoutkeet.nl)

De Zoutkeet telt een groot aantal moderne speeltoestellen.

# De Geschillenadviescommissie

Onafhankelijk oordeel als u er met ons niet uitkomt



De vijf leden van de Geschillenadviescommissie: dhr. R. Willemse (voorzitter), dhr. N. Koenders, dhr. P. Ambachtsheer, dhr. B. van Driel en dhr. L. Boulayan.

De medewerkers van Het Gooi en Omstreken proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Natuurlijk kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij stellen het op prijs als u ons daarover informeert. Op die manier kunnen we naar een oplossing zoeken. Als u er met ons niet uitkomt, kunt u terecht bij de onafhankelijke Geschillenadviescommissie. Hoe gaat dit in zijn werk?

Wanneer u ontevreden bent over ons werk, kunt u een klacht bij Het Gooi en Omstreken indienen. Wij zullen eerst proberen om samen met u de zaak op te lossen. Dit doet eerst de betrokken medewerker of een directe collega. Mocht u daarna niet tevreden zijn, dan neemt het hoofd

van de afdeling het over. Ook hij of zij stelt een oplossing aan u voor en een termijn waarbinnen uw klacht moet zijn opgelost. Bent u vervolgens nog niet tevreden over onze toezeggingen of over de manier waarop wij u klacht oplossen, dan kunt u aankloppen bij de Geschillenadviescommissie.

en Omstreken. Ze zijn alleen door deze organisaties voorgedragen. Zo weet u zeker dat ze onafhankelijk zijn. De voorzitter wordt voorgedragen door de vier commissieleden.

## Het geschillenreglement

Een uitspraak van de Geschillenadviescommissie is een zwaarwegend advies aan de directeur van Het Gooi en Omstreken. In het geschillenreglement leest u uitgebreid over de procedure. U kunt het reglement opvragen via (035) 627 66 99. Het is ook te downloaden van onze site: [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl). Klik aan de linkerkant op 'huurders' en vervolgens op 'klachten'.

### Geschillen in 2010

*In 2010 zijn vier geschillen ingediend. In een geschil over het opzeggen van de huur heeft de commissie het geschil teruggestuurd naar de manager Verhuur. Die heeft de zaak verder behandeld. Ook bij een tweede geschil over lekkage heeft de afdeling Vastgoedbeheer na het stellen van een termijn door de commissie de zaak verder volgens afspraak afgehandeld. De twee andere geschillen zijn begin 2011 afgerond.*

### Onafhankelijk

De commissie telt vier onafhankelijke leden en een voorzitter. Twee leden zijn benoemd op voordracht van huurdersorganisatie HGO en de andere twee leden op voordracht van Het Gooi en Omstreken. Voor de duidelijkheid: de leden zitten er niet namens de HGO of namens Het Gooi

# Eerste bewoonde huurwoning met Koopgarant verkocht



**De familie Kinderdijk uit Bunschoten had de primeur: zij kochten als eerste huurders hun huurwoning via de koopconstructie 'Koopgarant'.**

De familie Kinderdijk woonde al vijf jaar met plezier in een woning van Het Gooi en Omstreken in Bunschoten. Nu zijn ze trotse huiseigenaren. Mevrouw Kinderdijk: 'We wilden eigenlijk altijd al een koophuis in Bunschoten, maar huren was voor ons financieel aantrekkelijker. Ook wilden we graag in deze buurt blijven wonen. De ligging

van de woning is schitterend en het contact met de burens is super. Toen we van Het Gooi en Omstreken het aanbod kregen ons huurhuis met korting via de koopconstructie 'Koopgarant' te kopen, hoefden we niet lang na te denken'.

## Op beperkte schaal

Het Gooi en Omstreken verkoopt op beperkte schaal sociale huurwoningen. Hiermee komen we tegemoet aan de wens van veel huurders. De opbrengsten gebruiken we voor het bouwen van nieuwbouwwoningen en het verbeteren van bestaande woningen. Om het kopen van een huis voor meer huurders mogelijk te maken hanteren we twee verschillende koopconstructies met aantrekkelijke korting: 'Koopgarant' en '90% vrij op naam'.

Niet alle huurwoningen komen in aanmerking voor verkoop. Onlangs hebben circa 250 huurders uit Hilversum, Blaricum, Bunschoten en Wijdmeren een brief met een aanbod ontvangen. Bent u niet benaderd, dan komt uw woning op dit moment niet in aanmerking. Op [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl) staat meer informatie over het verkoopbeleid.

## Tips voor de voorjaarsstuin

### Voorjaars schoonmaak in de tuin

Als u de voorjaarkriebels krijgt.... Algen op uw terras kunt u gemakkelijk verwijderen met een stevige bezem en heet water, eventueel met wat vloeibare groene zeep erbij of door te schrobben met wat zand. Als de algenaanslag heel ernstig is, kunt u biologische algendoders gebruiken. Let op: chloor is voor schoonmaakwerk in de tuin uit den boze, omdat het giftig is voor planten en dieren.

### Onkruid op het terras tegengaan

Onkruid op het terras kunt u verwijderen door regelmatig met een stevige bezem het terras of het pad te vegen. De zaden krijgen op deze manier minder gelegenheid tot kiemen. Stoeptjes vegen heeft dus zo zijn nut!

### Voeding voor planten

Ook planten hebben voedsel nodig. Vul in het voorjaar de basisvoorraad daarom aan door koemest of compost



toe te voegen. Dit kan bijvoorbeeld gft-compost zijn, dat is aangevuld met biologische startmest. Naast een gezond begin van de groei zorgt de startmest ervoor dat de voorraadbemesting tijdens het groeiseizoen wordt omgezet in voedsel dat door de plant op te nemen is.

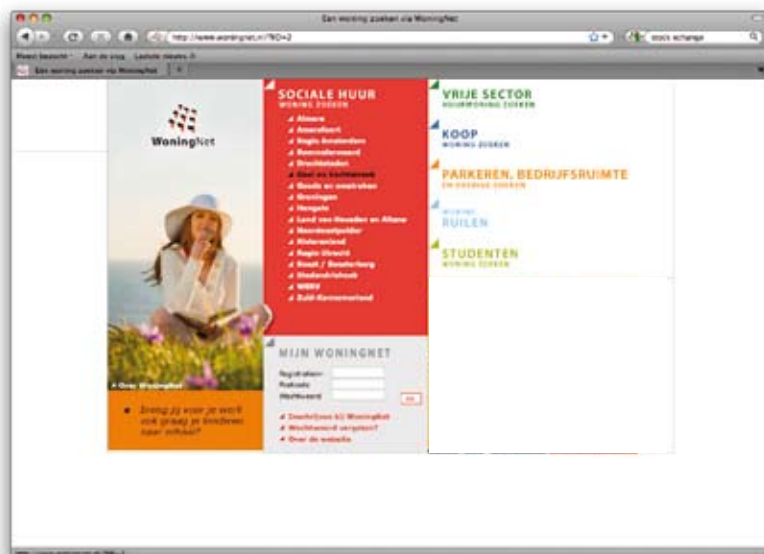
# Aanbod huurwoningen alleen nog op [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl)

Binnenkort staat het wekelijkse aanbod van sociale huurwoningen in de Gooi en Vechtstreek alleen nog op [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl) en niet meer in de Gooi en Eembode.

Eén van de belangrijkste redenen om over te stappen op internet is de optimale bereikbaarheid. In de praktijk werd de krant lang niet altijd (op tijd) bezorgd. Hierdoor werd aan geïnteresseerden ons woningaanbod onthouden. Daarnaast hebben we geconstateerd dat nog maar heel weinig mensen via de woonkeuzebon reageerden. Meer dan 95% van de reacties gebeurt al via internet.

## Gratis afhalen

Het woningaanbod is straks ook iedere week gratis af te halen bij de kantoren van de samenwerkende woningcorporaties. Tevens kunt u een postabonnement afsluiten. U ontvangt dan het woningaanbod wekelijks in uw brievenbus. In 2011 is het abonnement gratis. Daarna brengen we de kosten voor het drukken en



verzenden in rekening. U kunt zich abonneren door te bellen met (035) 672 66 99.

Er is ook een internetmogelijkheid op ons kantoor.

Wij helpen u graag!

## Vliegende start WoonCheck

**De introductie van WoonCheck is succesvol verlopen. Maar liefst 1.500 mensen in de regio hebben de online vragenlijst op [www.wooncheck.nu](http://www.wooncheck.nu) al ingevuld. Daaronder bevinden zich ongeveer 400 huurders van Het Gooi en Omstreken.**

De Wooncheck is een initiatief van woningcorporaties De Alliantie, De Woningbouw, Dudok Wonen en Het Gooi en Omstreken. Het is een handig hulpmiddel om uw woonwensen in kaart te brengen. Het maakt onder andere duidelijk of iemand kan kopen of huren en wat

voor woningtype goed bij iemands situatie past. De ingevulde vragenlijsten geven ons ook veel informatie. Zo kunnen we onze dienstverlening nog beter op uw wensen afstemmen.

### Meedoen nog steeds mogelijk

Ga naar [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl), kies de button WoonCheck en vul de overzichtelijke vragenlijst in. Het invullen kost u ongeveer 20 minuten. U ontvangt uw persoonlijke rapportage per e-mail.

### Winnaars incassoloterij

Betaalt u de huur per automatische incasso, dan maakt u elk kwartaal kans op een prijs van € 50, € 25 of € 15.

De winnaars van het vierde kwartaal 2010 zijn:

#### 1e prijs

Dhr W. Reimus uit Nederhorst den Berg

#### 2e prijs

Dhr. T.T. Woo en Mw. L.W. Woo-Lee uit Kortenhoef

#### 3e prijs

Mw. H. Brouwer uit Bunschoten-Spakenburg  
Allemaal van harte gefeliciteerd.

Betaalt u nog niet automatisch?

Het bespaart u op zijn minst tijd en moeite en u vergeet nooit meer om de huur te betalen. Eén telefoontje naar ons kantoor en alles komt in orde.

# Berichten van de HGO

## Kom naar de overlegavond op donderdag 14 april!

De HGO organiseert ook in 2011 de jaarlijkse overlegavond voor de huurders van Het Gooi en Omstreken. U bent van harte welkom op donderdag 14 april 2011 in wijkcentrum De Malbak, Wetering 122 in Blaricum. Aanvang 19.30 uur. De zaal is open vanaf 19.00 uur.

Wilt u deze overlegavond bijwonen dan verzoeken wij u de antwoordkaart in dit 'Gewoon goed wonen magazine' in te vullen en voor 8 april 2011 terug te sturen. Een postzegel is niet nodig.

### Agenda

- Ontvangst met koffie/thee
- Opening
- Vaststellen/aanvullen agenda
- Mededelingen en ingekomen stukken
- Verslag 20 mei 2010  
(wordt alleen toegezonden aan bezoekers van die avond)
- Overzicht van zaken van het jaar 2010
- Plannen voor 2011
- Huurverhoging
- Gastspreker (houd de website in de gaten)
- Pauze
- Gelegenheid tot het stellen van vragen
- Sluiting



## HGO zoekt nieuwe secretaris

Het HGO-bestuur zoekt een nieuwe secretaris. De scheidend secretaris Ben Berends vertelt in een notendop over het werk: 'Mijn tijd zit erop omdat een bestuurslid maar drie maal drie jaar zitting in het bestuur mag hebben. Het is een veelzijdige functie waarin u samenwerkt met de andere enthousiaste bestuursleden. De taken bestaan onder andere uit het maken van vergadernotulen. Dat is behoorlijk wat werk omdat het bestuur ongeveer 20 keer per jaar vergadert. Daarnaast vinden er besprekingen plaats met de directeur-bestuurder van Het Gooi en Omstreken. Ook daarvan maakt de secretaris gespreksverslagen. Hij onderhoudt sowieso de dagelijkse contacten met Het Gooi en Omstreken. Verder maakt hij de agenda voor de vergaderingen in

orde en verstuurt die. De secretaris is ook verantwoordelijk voor de afhandeling en registratie van de binnenkomende en uitgaande post. Tot slot bezoekt de secretaris de jaarlijkse provinciale vergadering van de Woonbond in Amsterdam of Heerhugowaard. Ik kan het echt aanraden, want ik heb me altijd met volle overtuiging ingezet voor de HGO en voor de huurders.'

Meer informatie over deze vacature vindt u op de HGO site:  
<http://www.everyoneweb.com/HGOhuurdersorganisatie/>

U kunt ook contact opnemen met:  
Dhr. B. H. Berends, Secretaris HGO,  
Van Breelaan 6, 1244 PB Ankeveen.  
(035) 656 18 05, E-mail:  
[berends.bruggeman@kpnmail.nl](mailto:berends.bruggeman@kpnmail.nl)



Scheidend secretaris Ben Berends.

### Agenda HGO

**4 april** *Dagelijks Bestuur HGO*  
**18 april** *Algemeen Bestuur HGO*  
**9 mei** *Dagelijks Bestuur HGO*

**30 mei** *Algemeen Bestuur HGO*  
**6 juni** *Dagelijks Bestuur HGO*  
**27 juni** *Algemeen Bestuur HGO*

# Waar ik woon

## Bewoner aan het woord



Heel even waren Jakob Tabak en zijn vrouw Joke (beiden nu 66 jaar) niet onverdeeld enthousiast over de woning aan de Baerbergen in Hilversum die hen werd aangeboden. 'We vonden het te klein, maar we kregen van de

woningbouwvereniging meteen toestemming om een keuken aan te bouwen.' En nu – ongeveer 33 jaar later – zouden ze er voor geen goud meer weg willen: 'We hebben ons voorgenomen; als we hier weg gaan, dan zullen ze ons moeten

wegdragen', lacht Jakob.

Jakob vervolgt: 'We wonen hier uitermate mooi. Aan de overkant van de straat begint de heide en er is hier geen doorgaand verkeer. Dat is heerlijk rustig.'

## Bewonersinformatie

### Openingstijden Hoofdkantoor

Maandag t/m vrijdag  
8.30 - 16.30 uur  
Telefoon (035) 672 66 99  
Telefax (035) 672 66 49

### Openingstijden Rayonkantoor

Maandag, dinsdag, woensdag en  
vrijdag van 8.15-12.00 uur  
Telefoon (035) 672 66 99  
Telefax (033) 298 19 45

### Reparatieverzoeken

Telefonisch van maandag t/m  
vrijdag 8.30 - 16.00 uur  
(buiten deze tijden wordt u  
automatisch doorgeschakeld  
naar de meldkamer)

Telefoon (035) 621 08 88  
E-mail: servicedienst@gooienom.nl

### Technisch opzichter/ Mutatieopzichter

Op werkdagen bereikbaar via  
(035) 672 66 99

### Individuele cv-installaties

Bonarius Service BV  
Telefoon (020) 407 49 49

### Alleen in gemeente Bunschoten:

Heinen en Hopman  
Telefoon (033) 299 25 25

### Collectieve cv-installaties

Bonarius Service BV

Servicenummer (020) 407 49 49

Alleen bewoners complex Ireneweg  
in Kortenhoef:

Storingen aan de centrale ketel  
melden bij Bogro BV  
Telefoon (0348) 56 60 88

### Ontstoppingen

Firma RRS Amsterdam  
Telefoon (0900) 099 13 13

### Geiserstoringen

GSU Gooi en Eemland  
Telefoon (035) 624 22 42  
(24-uurs service)

[www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl)

### Stichting Woningcorporaties

#### Het Gooi en Omstreken

Postbus 329  
1200 AH Hilversum  
E-mail: [info@gooienom.nl](mailto:info@gooienom.nl)

### Bezoekadres

Schapenkamp 130, 1211 PB Hilversum  
**Rayonkantoor**  
Op de Ree 161-A  
3752 GM Bunschoten



**Het Gooi en Omstreken**

*gewoon goed wonen*